Конспект психологического занятия в 6 классе на тему: **«Конфликты и пути их решения».**

Педагог – психолог:

Маслова О.В.

14.12.2010 г.

**Тема: «Конфликты и пути их решения».**

**Цель:** формировать конфликтную компетентность учащихся и способность толерантного поведения.

**Задачи:**

*Образовательные:*

* Формирование представлений о о различных вариантах человеческого общения;
* Ознакомление учащихся с понятиями «конфликт», «компромисс»;

*Развивающие:*

* Развитие познавательного интереса учащихся;
* Развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность;
* Повышение активности учащихся на занятиях;

*Воспитательные:*

* Воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
* Формирование социально-одобряемых норм поведения.

Оборудование:

* Бумага для упражнения снежинок, ручка, листы.

Ход урока.

«Нужны двое для ссоры;

не будьте никогда одним из них».

Джон Леббок, англ. писатель – моралист.

I Орг. момент.

Приветствие учащихся.

Ребята, для начала начертите три одинаковых отрезка. А теперь по 10-ти бальной шкале оцените: 1) свое настроение; 2) здоровье; 3) знание о конфликтах.

- А теперь поднимите руки у кого настроение ниже 7 баллов, здоровье ниже 5 баллов, знание о конфликтах ниже 5 баллов.

- Ну вот мы и проверили нашу готовность, теперь можно смело приступать к делу.

II Основное содержание занятия.

- Ребята, назовите несколько конфликтных слов. А вот теперь попробуйте объяснить эти слова.

Действительно из-за этих конфликтных слов люди иногда теряют самых близких друзей, кто-то работу, а кто-то остается оскорбленным на длительное время.

**Учитель** Школа – это пространство, где каждый день встречаются сотни людей - детей и взрослых. Немудрено, что в их совместной деятельности возникает множество конфликтных ситуаций. Целью нашего сегодняшнего занятия будут «конфликты» и то, как их нужно правильно разрешать. А ещё лучше, научиться вести себя так, чтобы конфликтов в жизни стало поменьше. Для начала давайте сыграем в игру «Хорошо-плохо».

**ИГРА «ХОРОШО – ПЛОХО**»

Играют по кругу. Первая группа начинает фразу со слов «Это хорошо…», называя какое-то событие, следующая опровергает его утверждение словами «Это плохо…» .

- Молодцы! Как вы думаете, чему учит эта игра?

*(ответы детей)*

 - Правильно, в любом событии можно найти хорошее и плохое.  И от того, как мы  относимся к разным событиям в жизни, могут возникать различные ссоры и недопонимания. .А теперь давайте подумаем, что же такое конфликты?

Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека. Конфликты являются естественной частью нашей жизни. Они могут ожидать нас при встрече с новым человеком или новой ситуацией. В какой-то мере они даже необходимы для развития ситуаций и отношений, для роста личности, иначе может наступить застой. Хотя, чаще всего, конфликтную ситуацию мы переживаем как серьёзную неприятность. Есть различные виды конфликтов – внешний и внутренний. Первый виден всем, а второй происходит в душе самого человека, когда он не может разобраться, чего же он хочет. Ведь, внутри у него тоже происходит столкновение интересов, стремлений и планов. Например – тебе выделили деньги всего на одну покупку, но тебе приглянулись две вещи. Что вы тогда испытываете?

*(Ответы детей)*

**Учитель** Предлагаю вам познакомиться с временными моделями конфликтных реакций.

1. Вулкан (непредсказуемые вспышки)

2. Глиняный горшок (медленно разогревается)

3. Волна (спорный вопрос кажется решённым, но позже поднимается снова)

4. Собиратель (до тех пор, пока не накопится достаточно, по его мнению, обид не высказывает никакой реакции)

5. Реактор (приходит к внезапным решениям и высказывает их, не думая о последствиях) **Учитель.** Если образовался конфликт, то его надо обязательно разрешить. С помощью каких средств можно разрешить конфликт? (дети предлагают варианты) А теперь давайте посмотрим на модель разрешения конфликтов.

**РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Конструктивное** | **Деструктивное** |
| 1. Юмор
2. Уступка
3. Компромисс
4. Сотрудничество
5. Осознание позиций сторон
 | 1. Угрозы, насилие
2. Грубость, унижение
3. Переход на личности
4. Уход от решения проблемы
5. Разрыв отношений
 |

**Учитель.** Как видите, путей выхода из конфликта множество. Так что, если вы не заметили, как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями.

 Обратите внимание, что от вас самих зависят ваши отношения с окружающими, а значит и ваше настроение. К счастью, мы живем в XXI, а не в каменном веке.

Хотелось бы, чтобы вы понимали, что конфликты, это необходимое явление социальной жизни. Конфликты в жизни неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию. Противоречия не возникают только тогда, когда все думают и чувствуют одинаково. Но в реальности такое почти не встречается. Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. И сейчас мы убедимся в этом при выполнении упражнения, которое назовем в преддверии Нового года «Снежинки».

***Задание:***

1. Возьмите листок.

2. Сложите его пополам.

3. Оторвите правый верхний угол.

4. Сложите еще раз пополам.

5. Еще раз оторвите правый верхний угол.

6. Еще раз сложите пополам.

7. И еще раз оторвите верхний правый угол.

8. Разверните листок и покажите свое произведение одноклассникам

(Дети выполняют задание).

**Учитель.** Обратите внимание, какие разные у вас получились снежинки, хотя был дан четкий алгоритм действий. Почему это произошло?

**Учитель.** Правильно, если бы все снежинки были одинаковыми, мир стал бы скучным и неизменным. Так что конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом.

**Учитель**: А какие конфликты в последнее время  случались у вас?

*(Ответы детей)*

**Учитель** Какие чувства вы тогда испытывали?

 (Ответы детей).

- Практические психологи считают, что надо правильно использовать алгоритм действия:

1. выделить суть проблемы

2. Увидеть ее со стороны.

3. Поставить себя на место другого человека.

4 Найти конструктивное решение проблемы.

Сейчас мы рассмотрим конкретные жизненные ситуации, которые очень часто происходят с нами и в наших семьях, и попробуем с точки зрения полученных знаний проанализировать пути выхода из них, **опираясь на алгоритм действия** в конфликтной ситуации.

 *(читают дети)*

*Сценка «Два козлика»*

*Жили-были два козлика. Один белы, а другой черный. И до того упрямые были, ну никогда ни в чем не уступали друг другу. Как то встретились эти упрямые козлики на узком мостике, переброшенном через ручей. Сразу двоим перейти ручей было невозможно.*

*- Уступи дорогу, - сказал бел козлик.*

*- Вот еще, какой важный барин, - ответил черный козлик.*

*- Пяться назад, я первый взошел на мостик.*

*- нет, не уступлю. Я гораздо старше тебя годами и мне еще уступать тебе?*

*- Ни за что! – кричал белый козлик..*

*Тут оба козлика, недолго думавши, столкнулись рогами и , упираясь тоненькими ножками, стали драться. А мостик был мокрый. Оба упрямца поскользнулись и полетели прямо в воду. С большим трудом козлики вылезли из воды и решили больше не ссориться, потому что без дружбы горя не миновать.*

Можно ли назвать случай с козликами конфликтно ситуацией.

- А теперь я предлагаю вам проанализировать следующие ситуации:

 **Ситуация 1**

«Алексей и Андрей были братьями. Алексею было 8 лет, Андрею было 6 лет. В одно из воскресений родители оставили их дома одних. Пока Алексей делал уроки, Андрей решил посмотреть мультфильмы. Через некоторые время старший брат присоединился к младшему, но мультфильмы он смотреть не хотел, а решил посмотреть кино по другой программе. Предложил посмотреть фильм и младшему брату, но тот отказался, поскольку мультфильмы были очень интересные. Тогда старший брат силой отобрал пульт управления и переключился на кино. Младший брат расплакался и дулся на Алексея весь оставшийся вечер»

     **Как решился этот конфликт? Есть ли выигравшая сторона? А проигравшая?**

 **А можно было по-другому разрешить этот конфликт?**

(**Вывод:** конфликт можно решить силой, но при этом одна сторона проигрывает, а вторая выигрывает).

**Ситуация 2**

«Маша и Аня должны были дежурить по классу. Но в этот день у Маши после уроков были дополнительные занятия по математике, на которые ей необходимо было попасть. Сначала Аня возмутилась, что Маша не придет на дежурство, но Маша убедила Аню в необходимости того, что ей надо быть на занятиях. Аня вошла в положение Маши и продежурила сама».

**Какой конфликт был между девочками? Как он решился? Кто-нибудь выиграл при решении этого конфликта? Проиграл?**

**(Вывод.** Конфликт можно решить, войдя в положение одной из конфликтующих сторон. При этом одна сторона выигрывает, а вторая не выигрывает).

**Ситуация 3**

 «Ваня планировал после уроков пойти к другу Васе, с которым заранее договорился о встрече. Зайдя домой, чтобы переодеться, Ваня встретился с мамой, которая попросила его сходить в магазин. Ваня сказал маме, что его ждет друг. Мама ответила, что друг подождет, и заставила Ваню пойти в магазин. Ваня обиделся, но в магазин пошел».

 **Учитель.** А в вашей семье случаются подобные конфликты? (заслушивание учащихся)

**Наблюдаем ли мы конфликт между мамой и Ваней? Как разрешится конфликт?**

**Ну, вот мы с вами разобрали конфликтные ситуации. А теперь придумайте свою конфликтную ситуацию, проиграйте ее, а затем ваши одноклассники попробуют ее разрешить.**

 **Учитель.** Сегодня мы с вами говорим о путях разрешения конфликтов, но, тем не менее, многие из нас предпочитают старый испробованный веками способ решения конфликтов силовыми методами: кто - кого. Что ж, ничто человеческое нам не чуждо! Но лучше пусть это будет только игра.

Игра “Армрестлинг”.

**Учитель.** Для участия в игре приглашаются двое учащихся. Победитель получает сладкий приз, а проигравший – аплодисменты!

(дети соревнуются)

**Учитель**. А теперь подумайте, как можно было сделать, чтобы приз получили оба игрока?

Сможете ли сейчас многие конфликты предугадать, не доводить дело до критической точки?

А теперь следующая игра: **“Автобус”**

**Учитель.** Для выполнения упражнения нужны три добровольца.

Действие происходит в автобусе. Один из участников упражнения – пожилой человек, который сидит у окна, а рядом с ним свободное сиденье. В автобусе есть еще одно свободное сиденье. Двое других участников упражнения входят в автобус. Им необходимо сесть вместе. Они просят пожилого человека пересесть, он не соглашается. Задача двух вошедших уговорить пожилого человека пересесть.

(Остальные ребята наблюдают за диалогом участников упражнения). После его выполнения можно обсудить результаты:

* Создалась ли конфликтная ситуация?
* Как вели себя участники в конфликтной ситуации?
* Удалось ли достичь сотрудничества?
* Если да, то, каким способом, если нет, то, что мешало?

### **Ответ с улыбкой**

**Учитель.** Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой (не с сарказмом, злой иронией, а с доброй, остроумной шуткой). Разыграем ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

• На перемене, играя, ты нечаянно наступил(а) на ногу рядом стоящему однокласснику. Твои действия? Реплика должна быть с улыбкой.

• Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

• Вы получаете записку с вашим именем: «А + В = Любовь». Ваша реакция? (с улыбкой)

IV Закрепление материала

Упражнение «Облака».

Закройте глаза (чтобы не давило мнение окружающих) и поднимите руку те, кто никогда никого не обзывал обидным словом. А теперь кто не поднял руку, я вам дам облака. Вы на них напишите то обидное слово сказанное вам. (прикрепление облаков на солнце). Что может сейчас произойти.

\_ А скажите пожалуйста, что вы чувствовали когда вас обзывали, и что вы сделали в ответ обидчику.

- А вот попробуйте найти выход из создавшейся ситуации.

**Учитель.** Я думаю, что прекрасным финалом нашего занятия будет упражнение «Пожелания».Сейчас, пожалуйста, встаньте в круг, рассчитайтесь по порядку и запомните свой номер. Отлично. На столе, как вы видите, лежат первые снежинки. В них для каждого из вас найдется пожелание. Я попросила бы каждого из вас, ребята, подойти к столу, взять лист под своим номером, вернуться в круг и зачитать то, что написано.

И помните, что ничто не случайно. То, что скажет твое пожелание, — предназначено именно тебе.
1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.
2. Отстаивай свою точку зрения во время конфликта, но не дави на собеседника.
З. В споре умей выслушать собеседника до конца.
4. Уважай чувства других людей.
5. Любую проблему можно решить.
6. Будь внимательнее к людям, с которыми общаешься.
7. Не сердись, улыбнись.
8. Начни свой день с улыбки.
9. Посмотри на других: в тебе и окружающих так много общего.
10. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.
11. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.
12. Всегда внимательно выслушай своего собеседника.
13. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

14. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

15. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

16. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобыпотом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

17. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.

18. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента

19. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

20. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

V Рефлексия.

**Учитель.** Ребята! Сегодня на занятии мы говорили о таком понятии, как конфликт. Попытались осмыслить суть конфликтной ситуации, учились поиску путей сотрудничества, искали «плюсы» среди «минусов». Я думаю, что к концу занятия вы поменяли свое отношение к такому неизбежному явлению нашей жизни как конфликт.

**Учитель.** Помните! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! И постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

Ребята, начертите пять одинаковых отрезка. А теперь по 10-ти бальной шкале оцените: 1) свое настроение; 2) здоровье; 3) знание о конфликтах; 4) насколько данное занятие было интересно; 5) насколько оно было полезно.

Вывод по шкале.

Очень надеюсь, что мы с вами не зря провели время и в дальнейшем, какие бы конфликтные ситуации не возникали в вашей жизни, вы всегда найдете достойный выход из сложившейся ситуации.